

予約システムと一体型で便利な機能が満載！

診療  
予約

# 問診システム

[オプション]

2024.11

## 概要

「診療予約2025」と完全に一体化したWeb問診システムです。

- 患者さまは予約後に表示される問診入力フォームより問診を入力することができます。
- 入力されると、クリニック側の予約システムに問診入力済みのアイコンが表示されます。問診票はワンクリックで確認できるとともに、印刷したり内容をコピーして電子カルテに貼り付けすることも可能です。
- 問診フォームの設定はシンプルでとても簡単です。一方、予約システムと一体化しているからこそできる様々な機能が盛り込まれており、患者さまもクリニック側もとても使いやすい問診システムです。
- 問診票だけでなく、事前に注意事項（例：対象年齢、必要書類）などの内容を設定し、同意をとってから予約をしてもらうなど、様々な利用用途が考えられます。

## ご利用のメリット

### 患者さま

来院前に問診の入力が可能。当日の待ち時間を短くできます。また、事前に行うことで落ち着いて入力ができるため、より整理した内容をクリニックに伝えることができます。

### スタッフ

当日の問診票の記入のやり取りが不要になり、業務の省力化になります。また、問診の回答を元に、事前準備を行うことで、業務効率の向上が図れます。

### 医師・獣医師

事前に提出された問診内容をもとに、予習や獣看護師への事前準備の指示などを行うことで、診療効率や質の向上が期待できます。また、問診時に特定の選択肢を選ばれた場合に、予約システムにアラートの表示が可能。気になる症状などを事前にフォローすることで、よりよい診療を提供できます。

## 診療メニューごとに複数の問診票

予約システムで選んだ診療メニューに合わせて異なる問診票を用意できます（予約システムと一体化しているからできる機能です）

## 回答フォローメール

問診の入力がなかった予約や修正が許可されている予約に対し、自動でフォローメールを送れます

## 問診の修正も可能

回答フォローメールが送信されると、患者さまは問診を修正できるようになり、経過報告をすることが可能に。（修正不可も可）

## 要チェックな回答を予約システムに表示

問診票の選択肢に要チェックな回答をあらかじめ登録可能。その選択肢を選んだ予約は予約システムに通知されます。

## 回答形式

フォレストクリニック  
予約システム

回答してください

症状や既往症などをおしえてください。  
(再診の方は既往症などに変化がないか必ず確認してください)

(1) 本日はどのような症状がありますか？簡単にお答えください  
例：【腹痛が続いている、吐き気もする】

皮膚がぼつぼつと赤くはれている箇所があり、かゆみがある（背中と肩）

(2) それはいつからですか？  
2日前から（10/28）

(3) 最も気になる症状や医師に伝えたいことをご記入ください  
虫刺されではない、少し大きいものがたくさんある。かゆみと少し痛みもあります。

(5) アレルギーのある方は、何のアレルギーをおしえてください  
小麦アレルギー

(6) 喫煙はしますか？  
 する（1日1箱以上）  
 する（2〜3日に1箱）  
 しない（喫煙歴なし）  
 やめた

(7) 飲酒はしますか？  
 する  
 しない

## 問診票 印刷イメージ

問診票

問診番号： 100151-29  
登録日時： 2024/10/30 12:57  
修正日時： —  
印刷日時： 2024/10/30 13:10

みよし みさき（カルテ番号：5435）  
平成31年1月14日（33歳9ヶ月；1991/01/14） 予約日時：2024年10月31日 10:00  
基本情報： 既往症：大きなものはない/アレルギー：ない/食品アレルギー：そば/その他アレルギー：気管支喘息

項目： 回答（10/30）  
主訴： 回答 皮膚がぼつぼつと赤くはれている箇所があり、かゆみがある（背中と肩）  
発症日： 2日前から（10月28日ごろ）  
症状詳細： 回答 虫刺されではない、少し大きいものがたくさんある。かゆみと少し痛みもあります。

アレルギー： 回答 小麦アレルギー  
喫煙： しない（喫煙歴なし）  
飲酒： しない  
酒類： 回答  
薬： 回答 なし  
妊娠： いいえ  
薬や注射： ない  
診療メニュー： 初診（新しい症状）  
予約備考：

コメント欄：

①単一選択 ②複数選択 ③記述式 ④日付 ⑤体温  
※必須項目の設定、基本情報として登録、要チェック回答などのオプションの選択が可能

初期費用 / 0円

月額費用 / 10,000円

※診療予約2025をご利用の場合のみにご利用いただけるオプション機能です。