



2024年11月14日
株式会社メディカルフォレスト

診療予約システムの最新版「診療予約 2025」をリリース

～ クリニック・動物病院向け予約システムが一体型「問診システム」を提供開始 ～

診療予約システムを開発する株式会社メディカルフォレスト（本社：東京都港区 代表取締役：森川崇行）は、シリーズ最新版「診療予約 2025」のオンライン提供を2024年11月14日より開始しました。

■ リリースの背景

「診療予約」は、業界初となる初期費無料の診療予約システムとして2013年にリリースされました。現在では全国の病院・診療所・動物病院でご利用いただき高いご評価をいただいております。3年ぶりのメジャーバージョンアップとなる「診療予約 2025」では、予約システムと完全に一体化したWEB問診システムの利用が可能になりました。また、「診療予約 2025」には当社が推奨する「時間帯予約制」の運用ノウハウが盛り込まれており、クリニックが抱える待ち時間の解決手法として大きな効果が期待できます。

■ 「診療予約 2025」のコンセプト

基本コンセプト 「シンプルで使いやすい診療予約システム」

- ・ シンプル……はじめての人でもすぐに利用できる、シンプルでわかりやすい診療予約システム
- ・ ローコスト……低コストで利用し続けられる診療予約システム
- ・ ローリスク……初期費無料、契約期間の制約のない診療予約システム（1日単位の日割り課金）

「診療予約 2013」から続くこれらの特長はそのままに、「診療予約 2025」では、新たにWEB問診システムをご利用いただけるようになりました。診療予約システムと問診システムが一体化しているため、患者さまもクリニック側もシステムをシームレスにご利用いただけます。また、一体型ならではの便利な機能もご活用いただけます。さらにWEB問診システム以外にも、ご要望の多かった機能を追加してバージョンアップした「診療予約 2025」をぜひお試しください。

■ 問診システム（オプション）

- ・ シンプルな質問票形式のWEB問診が行えるシステムです。
WEB問診を利用したいが、複雑なロジックや分岐する質問は必要のないクリニックに最適のシステムです。
- ・ 予約時に選んだ診療メニューごとに、質問内容を変更できます。
また、予約の前に患者さまからの同意が必要な場合など、予約取得前に同意書を表示させることも可能です。
- ・ 予約日の前に、問診フォローメールの送信が可能です。未入力者への入力促進はもちろん、既入力者に直前の状況を修正登録していただくことも可能です（設定でON/OFF可能）
- ・ 問診の回答に要チェック項目を登録しておくことができます。登録されている回答があった場合、予約システム側にアラートが表示されます。特定の症状や準備が必要な内容を事前に把握することが可能になります。
- ・ PDF出力して印刷したり、コピーボタンを使って電子カルテに貼り付けたりすることができます。

[オプション料金] 10,000円/月（税別） ※初期費用はいただきません。

フォレストクリニック
予約システム
回答してください

症状や既往症などをおしえてください。
(再診の方は既往症などに変化がないか必ず確認してください。)

(1) 本日はどのような症状がありますか？簡単に教えてください
例：[頭痛が続いている、吐き気もする]

皮膚がぼつぼつと赤くはれている箇所があり、かゆみがある (背中と肩)

(2) それはいつからですか？
2日前から (10/28) ▼

(3) 最も気になる症状や医師に伝えたいことをご記入ください
医師これではない、少し大きいものがたくさんある。かゆみと少し痛みもあります。

(5) アレルギーのある方は、何のアレルギーをおしえてください
小麦アレルギー

(6) 喫煙はしますか？
 する (1日1箱以上)
 する (2〜3日に1箱)
 しない (喫煙歴なし)
 やめた

(7) 飲酒はしますか？
 する
 しない

▲患者側問診画面

問診票

患者番号： 1001129
 登録日時： 2024/10/30 12:57
 受付日時： -
 印刷日時： 2024/10/30 13:10

みよし みさき (カルテ番号：5435)
 平成31年1月14日 (33歳9ヶ月：1991/01/14) 予約日時：2024年10月31日 10:00
 基本情報： 現住歴：大きなものはなし/アレルギー：なし/食品アレルギー：そば/その他アレルギー：気管支喘息

項目： 問診 (10/30)
 主訴： 問診 皮膚がぼつぼつと赤くはれている箇所があり、かゆみがある (背中と肩)
 発症日： 2日前から (10月28日ごろ)
 症状詳細： 問診 虫刺されではない、少し大きいものがたくさんある。かゆみと少し痛みもあります。

アレルギー： 問診 小麦アレルギー
 喫煙： しない (喫煙歴なし)
 飲酒： しない
 酒類： 問診 なし
 妊娠： いいえ
 薬や注射： ない
 診療メニュー： 初診 (新しい症状)
 予約備考：

コメント欄：

▲ 問診票印刷画面

診療予約

11/07 木

予約リスト

7人

院長：14:00来客あり

0人診察待ち

予約時刻	分科	診療	患者氏名	性別	生年月日	カルテ No.	予約メニュー	予約日時	アクション	マップ	状態	備考	
09:00 診察	診療		たまたま はりこ	♀	1714	14年10月	初診(新しい症状)	10/22 12:27	来院 案内		ネット		
	診療		たまたま はりこ	♀	1714	14年10月	再診(新しい症状)						
	診療		きんたろ くもみ	♂	1302	22年7月	再診(治療中の症状)	10/26 12:29	来院 案内		急病済		
	診療		きんたろ くもみ	♂	1302	22年7月	再診(治療中の症状)						
	診療		みよし みさき	♀	▲5435	22年10月	再診(新しい症状)	10/20 15:12	来院 案内		ネット		
	診療		みよし みさき	♀	▲5435	22年10月	再診(新しい症状)						
09:30 診察	診療		こんの りょうへい	♂	▲494	17年10月	再診(新しい症状)	10/17 11:18	来院 案内		ネット		
	診療		こんの りょうへい	♂	▲494	17年10月	再診(新しい症状)						
	診療		わたなべ りこ	♀	▲5415	22年10月	再診(治療中の症状)	10/26 12:25	来院 案内				
	診療		わたなべ りこ	♀	▲5415	22年10月	再診(治療中の症状)						
	診療		わたなべ りこ	♀	▲5415	22年10月	再診(治療中の症状)						
	診療		わたなべ りこ	♀	▲5415	22年10月	再診(治療中の症状)						
10:00 診察	診療		しんめい しづか	♀	▲1204	22年10月	予約継続	10/21 17:25	来院 案内		ネット		
	診療		いわせ かずみ	♀	▲2674	19年10月	再診(治療中の症状)	10/26 12:41	来院 案内		ネット	■ 皮膚の掻きかきによる、皮膚病です。よほどの腫れは、	
	診療		しんめい しづか	♀	▲1204	22年10月	再診(治療中の症状)						
	診療		しんめい しづか	♀	▲1204	22年10月	再診(治療中の症状)						

▲クリニック側メイン画面

■ 業界初！のオンライン提供、初期費無料、60日間無料お試しはそのまに
 「診療予約 2025」(は初期費無料で公式サイトから今すぐ利用開始できます。
 >> 「診療予約 2025」公式サイト <https://www.medicalforest.co.jp/>

また 60日間無料で利用することができますので、実際に利用してからシステム導入の判断をしていただけます。開業医の皆様はもちろん、開業予定の医師の皆様にも「診療予約 2025」をお試しいただき、院内待ち時間の短縮、患者さまの利便性向上にお役立ていただければと思います。

■ システム導入に関する当社の考え方

当社は2008年の創業以来、一貫して診療予約システム「診療予約」の開発・導入を行ってきました。診療予約システムは、クリニックの大きな課題である待ち時間の問題や患者サービスの向上、受付運用の効率化などに大きく貢献できる一方で、単純に導入するだけでは思った効果を得られないこともあります。当社ではシステムの提案と合わせて、よりよい受付運用や患者さまとのコミュニケーション方法などについての提案も行い、本当の意味でお客様の課題解決をお手伝いすることが重要だと考えています。

■ 「診療予約 2025」の概要

《 機能 》

- ・ 病院・クリニックの受付方式により「順番待ち版」「時間帯予約版」「複合版」の3種類が利用可能です。
- ・ 病院・クリニックでは、順番待ちリストや予約リスト画面を操作して予約管理を行います。
- ・ これらのリストは、受付、診察室、院長室などの離れた場所でも同時に閲覧でき、順番待ちや予約情報の共有、一元管理を可能にします。
- ・ 患者は携帯電話・スマホ・PCからオンラインで順番待ちや予約取得が可能になります。
- ・ 患者は待ち順や待ち時間が確認できるほか、診察が近づくと「もうすぐ診察お知らせメール」が送信されるため、自宅待機や一時外出などが可能になり、院内待ち時間を短縮することができます。

《 料金 》

- ・ 初期費用 0円
 - ・ 月額利用料 10,000円 (日割計算)
「複合版」は月額 15,000円 (日割計算)
- ※ 表示価格はすべて税別です。

■ 会社概要

社 名： 株式会社メディカルフォレスト
代 表 者： 代表取締役 森川崇行
本社所在地： 東京都港区赤坂 9-1-7 赤坂レジデンシャル 5階
設 立： 2008年7月14日
資 本 金： 1,800万円

本件に関するお問合せ先

連 絡 先： TEL 03-3401-5216 E-Mail office@medicalforest.co.jp
担 当 者： 児島